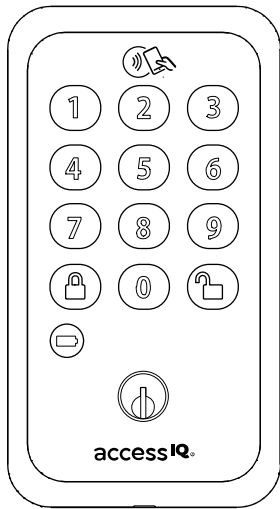


accessIQ®



Smart Security, Simplified Management

Seguridad inteligente,
Manejo simplificado

Smart Deadbolt Installation and Programming Instructions

Cerrojo inteligente
Instrucciones de programación e instalación

Installation Video
Video de instalación



AccessIQ.com

Download the AccessIQ App
Descarga la App AccessIQ



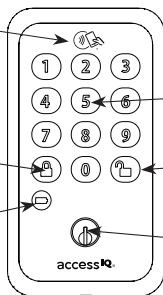
Lock Exterior Cerradura exterior

Hold phone/card here to open

Sostenga el teléfono/tarjeta aquí para abrir

Lock Button
Botón de bloqueo

Battery Level Indicator
Indicador del nivel de batería



Keypad
Teclado

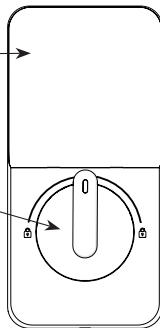
Unlock Button
Botón de desbloqueo

Keyway
Chavetero

Lock Interior Cerradura interior

Battery Cover
Cubierta de la batería

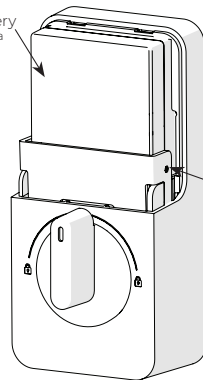
Turnpiece
Selector



Battery
Batería

Battery Cover Security Screw

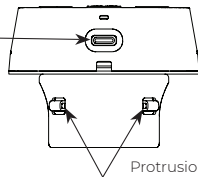
Tornillo de seguridad de la tapa de la batería



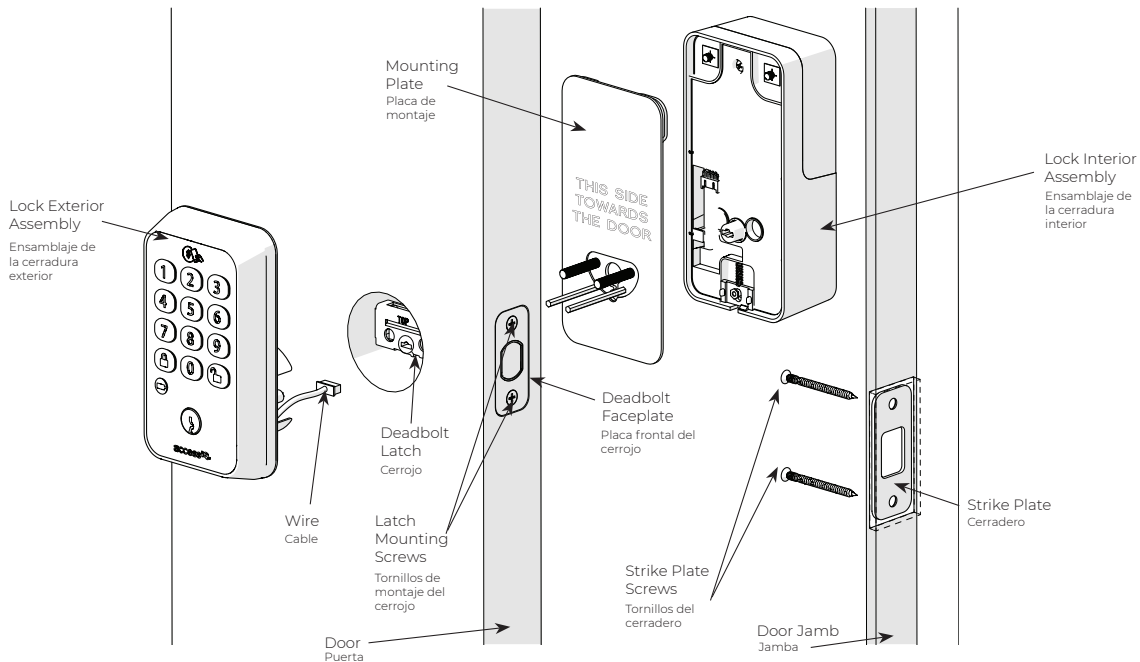
Lock Exterior Bottom Parte inferior de la Cerradura exterior

Emergency USB C Charging Port

Puerto de carga de emergencia USB tipo C



Protrusions help lock stay in place during installation
Salientes que ayudan a mantener la cerradura en lugar durante la instalación

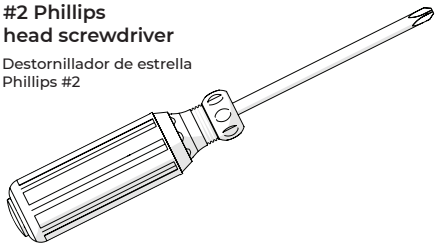


TOOLS NEEDED

HERRAMIENTAS NECESARIAS

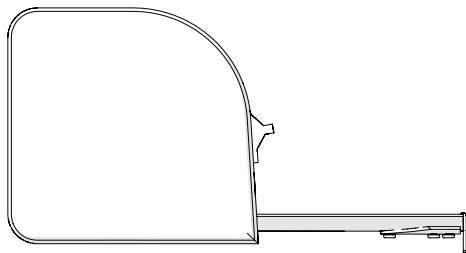
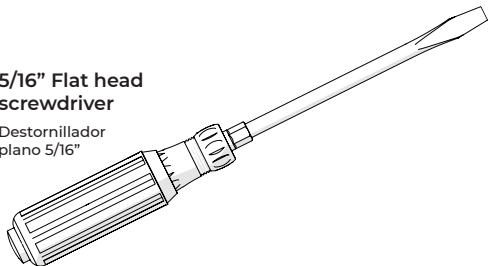
#2 Phillips head screwdriver

Destornillador de estrella
Phillips #2



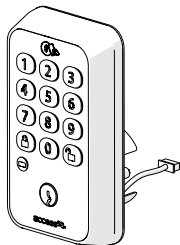
5/16" Flat head screwdriver

Destornillador
plano 5/16"

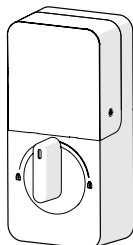


Tape measure

Cinta métrica



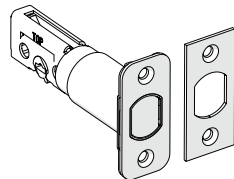
Lock exterior
Cerradura exterior



Lock interior
Cerradura interior



Mounting plate
Placa de montaje



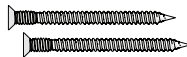
Latch & faceplate
Cerrojo y placa frontal



Latch screws x2
Tornillos del cerrojo x2



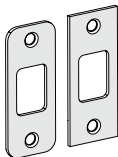
Mounting plate screws x2
Tornillos de la placa de montaje x2



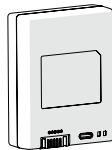
Strike plate screws x2
Tornillos del cerradero x2



Reset pin
Pin de reset



Strike plates
Cerradero

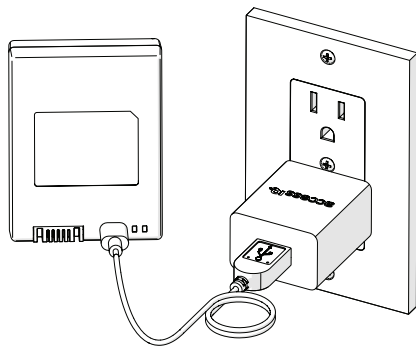


Battery
Batería



Keys (x2)
Llaves (X2)

a.



a. Use the USB cord and Wall Plug to charge the **Battery** fully.

a. Use el cable USB y el enchufe para cargar completamente la batería.

Red light = Charging

Green light = Charged

Red and green lights = Battery error

Luz roja = Carga

Luz verde = Cargada

Luces roja y verde = Error de batería

May take up to 5 hours to completely charge.

Puede tomar hasta 5 horas cargar por completo la batería

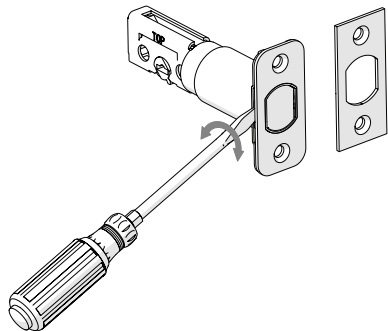
Note: cable and charger can be found in the gateway/accessory box

Nota: el cable y el cargador se pueden encontrar en la caja de accesorios/puerta de enlace

STEP 1 - INSTALL LATCH AND STRIKE PLATE

PASO 1- INSTALAR EL CERROJO Y CERRADERO

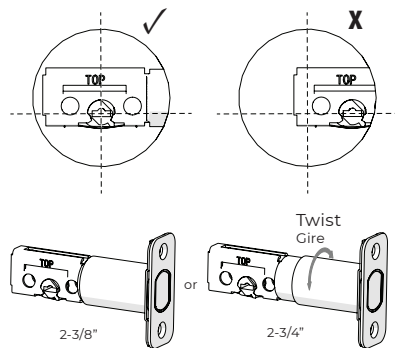
a.



a. Choose and install **Faceplate**.

a. Seleccione e instale la placa frontal.

b.



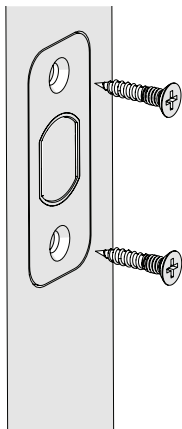
b. Adjust **latch backset** if needed.

To adjust twist latch.

b. Ajuste el retroceso si es necesario.

Para ajustar gire el cerrojo.

C.

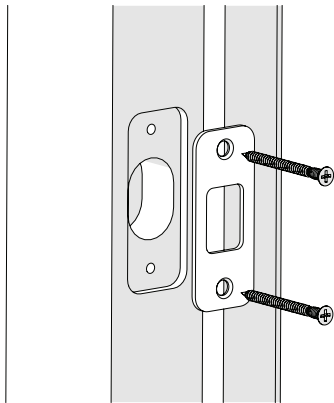


- c. Install latch and secure with **2 Latch Screws** ensuring latch is positioned with **TOP** as indicated.
- c. Instale el cerrojo y asegúrelo con los 2 tornillos del cerrojo asegurándose que el cerrojo este posicionado con la marca TOP como se indica.

STEP 1 - INSTALL LATCH AND STRIKE PLATE

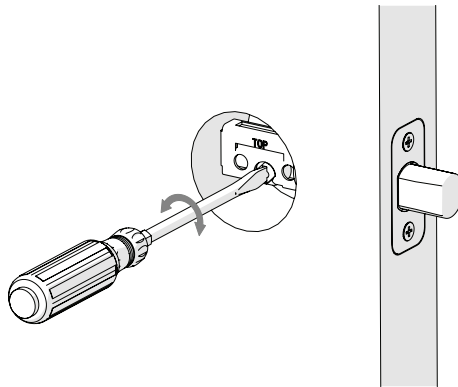
PASO 1- INSTALAR EL CERROJO Y CERRADERO

d.



- d. Install **Strike Plate** and secure with **2 Strike Screws**.
d. Instale el cerradero y asegúrelo con los 2 tornillos para el cerradero.

e.

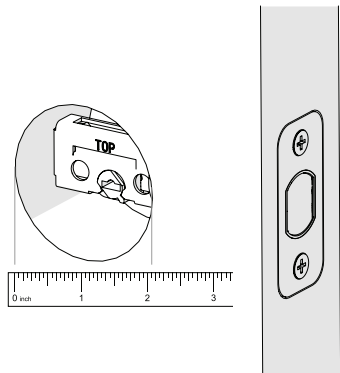


- e. Use flathead screwdriver to check that latch turns freely and engages with strike plate.
e. Use el destornillador plano para verificar que el cerrojo gire libremente y coincida con el cerradero.

STEP 2 - MEASURE CROSS BORE

PASO 2 - MEDIR EL ORIFICIO TRANSVERSAL

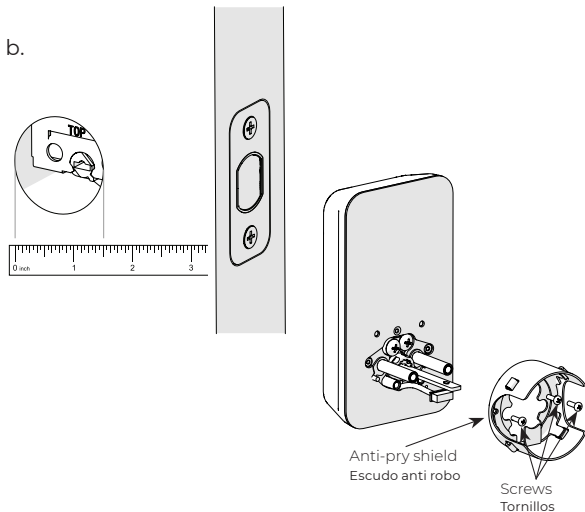
a.



a. If **cross bore** is 2-1/8 in, proceed to step 3.

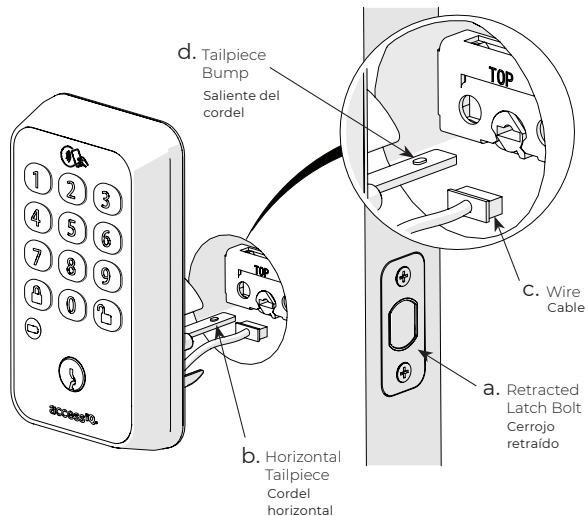
a. Si el orificio trasversal mide 5.4 cm, proceda al paso 3.

b.



b. If **cross bore** is 1-1/2 in, remove the **anti-pry shield** by removing the three small screws .

b. Si el orificio trasversal mide 3.81 cm, remueva el escudo anti robo quitando los tres tornillos pequeños.



a. Ensure **Latch bolt** is **retracted**.

a. Asegúrese que el cerrojo esté retraído.

b. Ensure **tailpiece** is **horizontal**.

b. Asegúrese que el cordel este horizontal.

c. Pass the **wire** below the latch.

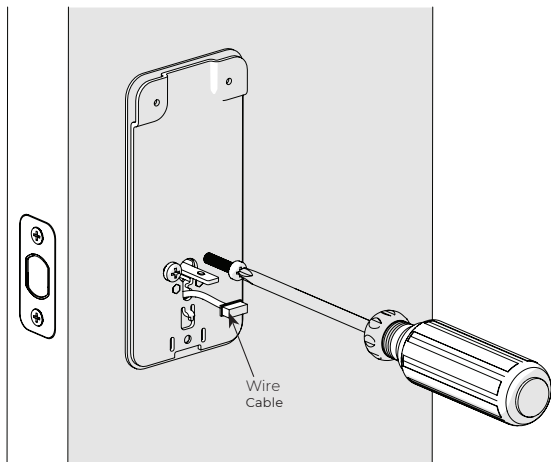
c. Pase el cable debajo del cerrojo.

d. Ensure **bump on tailpiece** is **up** and insert tailpiece into slot in Latch

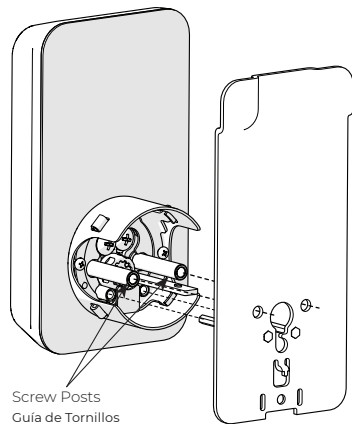
d. Asegúrese que el saliente del cordel esté hacia arriba e inserte el cordel dentro de la ranura en el cerrojo.

STEP 4 - INSTALL MOUNTING PLATE PASO 4 - INSTALAR LA PLACA DE MONTAJE

a.



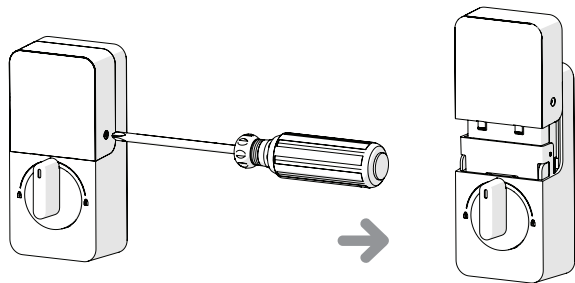
- Position **Mounting Plate** on door as indicated.
- Posicione la placa de montaje en la puerta como se indica.
- Pass wire through cutout as indicated.
- Pase el cable a través de la muesca como se indica.
- Secure with 2 Mounting Plate Screws.
- Asegúrela con los 2 tornillos de la placa de montaje.



To align the mounting plate to the exterior housing, slide posts through holes as indicated.

Para alinear la placa de montaje al montaje exterior, deslice las guías a través de los orificios como se indica.

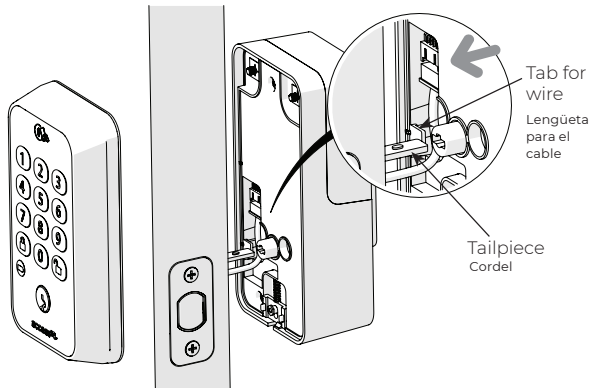
a.



a. Unscrew and remove **battery cover** from Lock Interior.

a. Desatornille y remueva la cubierta de la batería de la cerradura interior.

b.



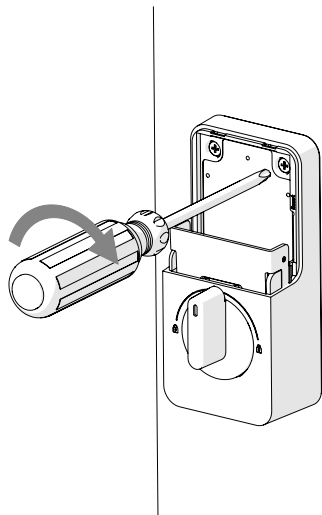
b. Connect wire into connector on **Lock Interior** aligning red marks. Slide wire under tab.

b. Conecte el cable al conector en la cerradura interior alineando las marcas rojas. Deslice el cable debajo de la lengüeta.

c. Insert tailpiece into slot on interior of thumb turn and push Lock Interior onto Mounting Plate.

c. Inserte el cordel dentro de la ranura en el interior del selector y presione la cerradura interior hacia la placa de montaje.

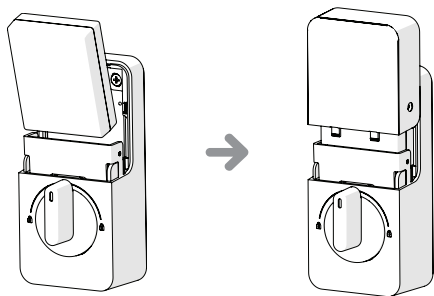
d.



d. Tighten 2 **Lock Interior Screws**.

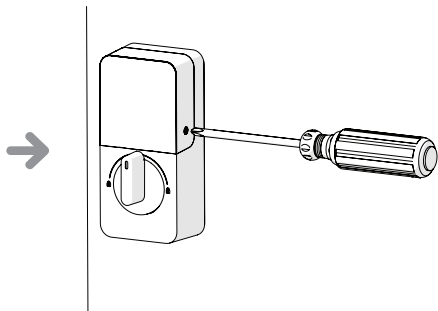
d. Apriete los 2 tornillos interiores de bloqueo.

a.



a. Insert the Battery into the Lock Interior, install battery cover and secure with screw. The lock will automatically go through a handing sequence to determine which side of the door it is located on.

a. Inserte la batería dentro de la cerradura interior, instale la cubierta de la batería y asegúrela con los tornillos. La cerradura automáticamente ejecutará una secuencia para determinar en qué lado de la puerta está localizada.



a.



a. Download the **AccessIQ App**.

a. Descargue la App AccessIQ.



b. Follow the setup instructions in the App.

b. Siga las instrucciones de configuración en la App.

App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.
La App Store es un servicio de la marca Apple Inc., registrada en los EEUU y otros países.
Google Play y el Logo de Google Play son marcas registradas de Google Inc.

Activity Actividad	Response Sound Respuestas de sonido	Response Visual Respuestas visuales
Unlock Desbloqueo	2 Chimes 2 campaneos	Keypad illuminates in green in direction of bolt travel El teclado se ilumina en verde en la dirección de recorrido del cerrojo
Lock Bloqueo	1 Chime 1 campaneos	Keypad illuminates in amber in direction of bolt travel El teclado se ilumina en ámbar en la dirección de recorrido del cerrojo
Invalid code, card, credential Código, tarjeta, credencial invalida	2 Buzzes 2 Zumbidos	Keypad illuminates numbers: 1,3,5,7,9 and lock and unlock buttons in red El teclado ilumina los números: 1, 3, 5, 7, 9 y los botones de bloquear y desbloquear en rojo
Battery level Nivel de batería	None Ninguno	When lock is locked or unlocked, battery button illuminates in amber for low battery level and red for critical low battery level Cuando la cerradura es bloqueada o desbloqueada, el botón de la batería se ilumina en ámbar para nivel bajo de batería y rojo para nivel crítico de batería
Push battery button Presione el botón de la batería	None Ninguno	Battery button will illuminate green, amber or red depending on battery charge level El botón de la batería se iluminará en verde, ámbar o rojo dependiendo del nivel de carga de la batería
Lock Jam Ataque de bloqueo	3 Buzzes 3 zumbidos	Illuminates numbers in a swipe down and flashes lock and unlock buttons in red Ilumina los números desplazándose hacia abajo y parpadean los botones de bloqueo y desbloqueo en rojo



LIMITED LIFETIME MECHANICAL& FINISH WARRANTY AND 3-YEAR LIMITED ELECTRONICS WARRANTY: Subject to the terms and conditions of this warranty, Hampton Products Int'l Corp. ("Hampton") extends a limited lifetime mechanical and finish warranty and a limited three-year electronics warranty to the original purchaser ("Original Purchaser") of this product ("Product") against defects in material and workmanship as long as the Product is originally installed on the multi-family unit premises owned or operated by Original Purchaser. This warranty only applies to the Original Purchaser of Product and is not transferable.

Upon pre-authorized return of defective Product to Hampton, Hampton may repair or replace the Product with a new or refurbished product at Hampton's sole discretion. What is NOT covered: The following costs, expenses and damages are not covered by the provisions of this limited warranty: (1) labor costs including, but not limited to, costs for the removal and re-installation of Product; (2) shipping and freight expenses required to return Product to Hampton; (3) failures, defects, or damage (including, but not limited to, any security failure or loss of data), caused by any third party product, service, or system connected or used in conjunction with the Product, and; (4) any other incidental, consequential, indirect, special and/or punitive damages, whether based on contract, warranty, tort (including, but not limited to, strict liability or negligence), patent infringement, or otherwise, even if advised of the possibility of such damages. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above exclusion or limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state to state. The provisions of this Warranty do not apply to Product: (i) used in commercial applications; (ii) used in common area applications; (iii) used for purposes for which they are not designed or intended; (iv) which have been subjected to alteration, abuse, misuse, negligence or accident; (v) which have been improperly stored, installed, maintained or operated; (vi) which have been used in violation of written instructions provided by Hampton; (vii) which have been subjected to improper temperature, humidity or other environmental conditions; (viii) which, upon Hampton's examination, indicates non-conformance to the warranty.

Additionally, the limited lifetime warranty DOES NOT COVER scratches, abrasions, or deterioration due to the use of paints, solvents or other chemicals, abuse, misuse, or Product used outside residential and multi-family applications. Additional terms: Hampton does not authorize any person to create for it any obligation or liability in connection with the Product. Hampton's maximum liability is limited to the original purchase price of the Product. No action arising out of any claimed breach of this warranty by Hampton may be brought by the Original Purchaser more than one (1) year after the cause of action has arisen. Exclusions: Tuscan Bronze® finish is designed to improve over time and change in appearance, creating a living finish through daily use and, thus, finish discoloration is not applicable to the above warranty. For assistance or specific warranty details and limitations information, please call 1-877-ENTRYIQ, or visit www.AccessIQ.com.

GARANTÍA LIMITADA MECÁNICA Y DE ACABADO DE POR VIDA Y GARANTÍA LIMITADA ELECTRÓNICA DE 3 AÑOS: sujeto a los términos y condiciones de esta garantía, Hampton Products Int'l Corp. ("Hampton") extiende una garantía limitada mecánica y de acabado de por vida y una garantía limitada electrónica de tres años para el comprador original ("Comprador Original") de este producto ("Producto") contra defectos en material y mano de obra tanto como el producto sea originalmente instalado en las instalaciones de la unidad multi-familiar propiedad o manejada por el comprador original. Esta garantía solo aplica para el comprador original del producto y no es transferible.

Luego de una pre-autorizada devolución del producto defectuoso a Hampton, Hampton puede reparar o reemplazar el producto por uno nuevo o repotenciado a la sola discreción de Hampton. Que NO es cubierto: los siguientes costos, gastos y daños no son cubiertos por las cláusulas de esta garantía limitada: (1) gastos de mano de obra incluyendo, pero no limitado a, costos de remoción y reinstalación del producto; (2) envío y gastos de flete requeridos para regresar el producto a Hampton; (3) fallas, defectos, o daños (incluyendo, pero no limitado a, cualquier daño de seguridad o pérdida de data), causado por cualquier producto, servicio, o sistema de terceros conectado o usado junto con el producto, y; (4) cualquier otro daño incidental, consecuente, indirecto, especial y/o punitivo, ya sea basado en un contrato, garantía, agravio (incluyendo, pero no limitado a, estricta responsabilidad o negligencia), incluso si es advertida la posibilidad de tales daños. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, así que la exclusión o limitación anterior puede no aplicar para usted. Esta garantía le da derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. Las provisiones de esta garantía no aplican al producto: (i) usado en aplicaciones comerciales; (ii) usado en aplicaciones de áreas comunes; (iii) usado para propósitos para los cuales no ha sido diseñado o destinado; (iv) los que han sido objeto de alteración, abuso, uso indebido, negligencia o accidente; (v) los que han sido almacenados, instalados, mantenidos u operados inapropiadamente; (vi) los que han sido usados violando las instrucciones escritas suministradas por Hampton; (vii) los que han sido expuestos a temperaturas inadecuadas, humedad o cualquier otra condición ambiental; (viii) los que, luego de una examinación de Hampton, indiquen no adecuarse a la garantía.

Adicionalmente, la garantía limitada de por vida NO CUBRE, rayones, abrasiones o deterioro debido al uso de pinturas, solventes, u otros químicos, abuso, uso indebido, o producto usado fuera de las aplicaciones residencial y multifamiliar. Términos adicionales: Hampton no autoriza a cualquier persona a crear por ella cualquier obligación o responsabilidad en relación con el producto. La máxima responsabilidad de Hampton está limitada al precio de compra original del producto. Ninguna acción de reclamo por incumplimiento de esta garantía por Hampton podrá ser realizada por el comprador original por más de un (1) año luego de que la causa de la acción haya surgido.

Exclusiones: El acabado Tuscan Bronze® está diseñado para mejorar con el tiempo y cambiar de apariencia, creando un acabado viviente a través del uso diario y, además, la decoloración del acabado no es aplicable para la garantía arriba mencionada. Para asistencia o detalles específicos de la garantía y limitaciones, por favor llame al 1-877-ENTRYIQ, o visite www.AccessIQ.com.

accessIQ®

Smart Security, Simplified Management

Seguridad inteligente,
Manejo simplificado

accessIQ.com
877-ENTRYIQ
877-368-7947

999-70024_REV 03/24